

令和 7 年度
指定管理者事業報告書
《豊橋市三の丸会館》

1. 令和7年度 事業報告概要

令和7年度は、当財団にとって新たな指定管理期間（令和6年度～令和10年度）の2年目であり、指定管理者として仕様書に基づいた適切な維持管理に加え、利用者目線に立った丁寧なサービスの提供に努めました。

継続的な主催事業を実施したほか、引き続き豊橋市民文化会館の改修工事に伴う市民茶会の開催を同館で行うなど、茶会利用を含めた利用者数の拡大に努めました。その結果、利用者数は昨年度実績を上回りました。

立礼席については、近年の抹茶価格高騰を踏まえ料金を改定しましたが、利用者へ十分な周知を行うとともに、改定後も質の高いサービスの維持に努めています。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。施設の性能維持はもちろん、利用者への安全性、快適性の確保とともに適切な予防保全を行い、突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図りました。

また、本施設は茶華道をはじめとする伝統的日本文化の振興を図るための施設です。日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい空間づくりを意識した維持管理業務を行いました。

（1）日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

（2）修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、文化課とも十分な連絡体制を確保し、施設の安全性及び快適性確保のための積極的な修繕を行いました。

（別紙参照）

3. 施設管理運営業務について

清潔で快適な空間の維持に努めるとともに、庭園についても適切な維持管理を行いました。利用者の高齢化を背景に椅子へのニーズが高まっており、茶会においても椅子を使用する場面が増えています。令和6年度に整備した会議用テーブル・椅子および茶会利用向けの椅子とテーブルセットを引き続き活用し、利用者の希望に応じて柔軟に対応することで好評を得ています。

また、和の空間としての施設の魅力向上に継続して取り組んだ結果、本来の利用目的である茶道・華道等での利用は安定的に推移し、音楽会など新たな用途での利用も継続しています。利用者への丁寧な説明と積極的な魅力発信を通じ、引き続き利用者層の維持拡大に努めました。

さらに、令和7年度より施設の公式インスタグラムを開設し、庭園の四季の表情や茶会の様子などを発信することで、施設の魅力を幅広い層へ届ける取り組みを開始しました。

(1) 令和7年度重点事項

- 節電をはじめとする省エネルギー化への取り組みを継続的に実施しました。
- 高齢化が進む利用者層のニーズに対応するため、椅子・テーブルの活用を積極的に案内し、快適な利用環境の整備に努めました。
- 施設の公式インスタグラムを開設し、庭園の四季や茶会の様子など施設の魅力を幅広い層へ発信しました。
- 近年の抹茶価格高騰を踏まえ、利用者へ十分な周知を行ったうえで立礼席料金の改定を実施しました。

(2) アンケートの実施について

10月から2月の5か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記の7つの項目の利用満足度を調査していますが、総合的な満足度の欄において「とても満足」「まあ満足」「普通」との回答は86.8%であり、高い評価を受けていると考えています。引き続き、利用満足度の高い施設運営に努めます。(アンケート詳細は別紙参照)

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について ⑦総合的な満足度

(3) 成果目標について

1. 施設利用件数および利用者数について

提案書において、協定期間中に施設利用者数および利用件数を平成30年度の水準に戻すことを目標に掲げましたが、令和7年度の実績は以下のとおりです。

	平成30 年度	令和元 年度	令和2 年度	令和3 年度	令和4 年度	令和5 年度	令和6 年度	令和7 年度
施設 利用件数	657 件	541 件	229 件	353 件	525 件	574 件	640 件	640 件
施設 利用者数	32,297 人	27,561 人	9,911 人	14,112 人	23,057 人	27,414 人	31,637 人	32,873 人

2. 「利用者満足度」の向上

本年度のアンケート結果の総合的満足度調査によると、「とても満足」37.7%、「まあ満足」28.3%、「普通」20.8%と、肯定的な評価が全体の86.8%を占めています。個別分析では、施設設備・備品に関して「やや不満」5.7%と昨年度の11.4%から減少しており、テーブル・椅子などの導入効果によるものと考えています。引き続き、利用者ニーズの把握に努め施設環境の整備につとめ利用者満足度の向上に努めてまいります。

4. 指定管理者として行う文化事業について

(1) 立礼席呈茶事業について

抹茶の価格高騰を受け、利用者の皆様への十分な周知期間を設けたうえで立礼席料金の改定を行いました。改定にあたっては、リピーターの方々に対して事前に回数券の購入をご案内するなど、急激な負担増とならないよう配慮しました。

あわせて、より安定的な品質と供給を確保できる抹茶への見直しを行いました。引き続き職員が1杯1杯丁寧に点てることで、お茶の味や香りへのこだわりを大切にしており、ご利用者の皆様からも変わらずご好評をいただいています。

近年の猛暑により夏場の利用が伸び悩む状況が引き続き見られましたが、夏季には冷抹茶のサービスを提供するなど、季節に応じた工夫を重ね、通年での利用促進に努めました。

(2) 文化事業について

様々な地元文化団体等と協力して下記のと通りの文化事業を実施しました。施設利用者である茶華道の先生方のご協力を得て、引き続き子どもや親子を対象とした茶華道体験講座や、大人向けの茶道講座を開催し、茶華道を中心とした伝統文化の普及・振興に努めるとともに、施設の活性化を図りました。

事業名	期 日	入場者数
お月見会（短歌・俳句・川柳）	10月16日	395人
現代箏曲の調べ	9月20日	50人
子ども・親子向けの茶道・華道体験教室	7月～12月	のべ221人
大人向け茶道教室	2月20日・27日	のべ24人

5. 収支決算について

詳細は別紙のとおり

令和7年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市三の丸会館

[illegible]

令和7年度 豊橋市三の丸会館 修繕実施業務一覧

	月日	内容	金額	業者名	備考
1	4月18日	ダウンライト1台交換	38,500	シンデンコー	
2	6月28日	落雷に伴う通信障害対応費	13,200	イトウ通信サービス	
3	7月17日	落雷に伴う自動ドア故障の修繕	326,150	トヨハシサッシサービス㈱	
4	9月25日	倉庫（貴賓室）ドア修繕	77,550	トヨハシサッシサービス㈱	
5	10月3日	お茶室畳 縁付表替	12,100	(有)及部畳店	畳1帖
6	3月23日	腰紙張替修繕	234,300	(有)及部畳店	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
26		合計	701,800		

【豊橋市三の丸会館】 回答数：53 件

集計のポイント

- 総合満足度は 86.8%と高水準を維持しています。引き続きサービス品質の維持に努めます。
- 評価項目中、「快適さ・清潔さ」（満足度 88.7%）が最も高く、「利用料金」（満足度 71.7%）が最も低い結果となりました。
- 初来館者が 32.1%と多く、新規利用者の取り込みが順調です。茶席体験の認知拡大が奏功していると考えられます。
- 駐車場不足への意見が最多です。アリーナ整備に伴う影響への周知・対応策の検討が必要です。豊川景観遮蔽（樹木）への改善要望も継続的に寄せられています。
- HP 未閲覧者が 66.0%と過半数です。施設情報の発信強化や SNS 活用など、オンライン広報の充実が課題となっています。

1. 満足度評価

評価項目	とても満足	まあ満足	普通	やや不満	とても不満	わからない	無回答	合計	満足度
利用料金	16 (30.2%)	12 (22.6%)	10 (18.9%)	4 (7.5%)	2 (3.8%)	1 (1.9%)	8 (15.1%)	53 件	71.7%
設備・備品	18 (34.0%)	16 (30.2%)	7 (13.2%)	3 (5.7%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	8 (15.1%)	53 件	77.4%
快適さ・清潔さ	25 (47.2%)	14 (26.4%)	8 (15.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (11.3%)	53 件	88.7%
職員対応・マナー	22 (41.5%)	18 (34.0%)	6 (11.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	6 (11.3%)	53 件	86.8%
案内表示	14 (26.4%)	16 (30.2%)	11 (20.8%)	3 (5.7%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	8 (15.1%)	53 件	77.4%
開館時間	15 (28.3%)	16 (30.2%)	14 (26.4%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	7 (13.2%)	53 件	84.9%
総合満足度	20 (37.7%)	15 (28.3%)	11 (20.8%)	2 (3.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (9.4%)	53 件	86.8%

2. 利用者属性

年齢層	件数	割合
10 代	4 件	7.5%
30 代	1 件	1.9%
40 代	5 件	9.4%
50 代	10 件	18.9%
60 代	18 件	34.0%
70 代以上	15 件	28.3%

居住地	件数	割合
豊橋市内	41 件	77.4%
東三河	6 件	11.3%
その他	5 件	9.4%
無回答	1 件	1.9%

来館手段	件数	割合
自動車	37 件	69.8%
徒歩	8 件	15.1%
自転車	5 件	9.4%
市電	1 件	1.9%
無回答	2 件	3.8%

3. 利用頻度・広報認知状況

区分	選択肢	件数	割合
利用頻度	はじめて利用	17 件	32.1%
	ほぼ毎週利用	1 件	1.9%
	ほぼ毎月利用	11 件	20.8%
	1 年に数回程度	13 件	24.5%
	数年に 1 回利用	8 件	15.1%
	無回答	3 件	5.7%
HP 閲覧状況	見たことはない	35 件	66.0%
	たまに見る	16 件	30.2%
	無回答	2 件	3.8%
あいち共同 利用型予約 システム認知	知らない	41 件	77.4%
	知っている（未使用）	8 件	15.1%
	無回答	4 件	7.5%

4. 利用者からのご意見・ご要望（抜粋）

自由意見記入数：25 件

◆ 設備・備品 （5 件）

- ・照明が暗い
- ・立礼席からお抹茶をいただきながら豊川を望めた景観が魅力の一つでしたが、近年は樹木が生い茂り、見えにくくなっていて残念です。冬場は落葉により一部眺めることができますが、春から再び視界が遮られてしまうこと…
- ・入り口からみて左側の席、よさげにみえて実は反対の壁に向かって景色がみえづらい。いっそ 1 机へらしてすべての席から豊川がみえるように並べてみたら？
- ・窓から木が多くて川が見えなくなり、残念でした。
- ・昔は豊川がきれいに見えていたと知人から聞いていましたが、残念ながら樹木がじゃまで全く見えませんでした。川が見えたら気持ちいいでしょうね…。

◆ 職員・サービス （2 件）

- ・ありがとうございました。
- ・10 年ぶりに来させて頂きました。本当にありがとうございます。

◆ 料金・費用 （2 件）

- ・利用料がちょっと高い
- ・ねだんがちょっとたかい。

◆ アクセス・駐車場 （7 件）

- ・車で来るので、近くの駐車場が無料で利用できるといいなと思います
- ・マイカーの駐車場の確保をしてほしい。
- ・駐車場止めるとこなし。困った。

- ・アリーナができてからも、近くに駐車場があるとうれしいです。
- ・駐車場にいつも困っている。考えてほしい！立体Pは？
- ・駐車場スペースが今まで以上にせまくなりそうなのが心配です。
- ・アリーナ建設に伴い、駐車場の利用について、早目に周知してほしい。

◆ その他 （9件）

- ・とてもよかった。美味であった。
- ・季節ごとのアフタヌーンティーのようなイベントがあったら来たいです。
- ・特になし
- ・三の丸会館について、豊橋市民でも知らない人がいる。
- ・久しぶりにお抹茶を頂きましたが、400円か450円の頃に頂いて久しぶりで、何かと物価上昇の折、仕方ないですね。（チケットを）持っていて良かったです。
- ・立礼茶席の認知度が低いので、豊橋広報などで豊橋市民への浸透をお願いします。
- ・茶券購入で個人買いが不可みたいに感じました。
- ・昔のでんとうを知りたい
- ・はじめてお茶席を予約してお茶席へ。楽しくいままでにないお席の予約席でした。

令和7年度 三の丸会館収支決算書

収入の部

指定管理料	16,300 千円
利用料金収入	939 千円
自主事業収入	325 千円
その他収入	4,479 千円
合計	22,043 千円

支出の部

指定管理事業費	22,304 千円
自主事業費	797 千円
合計	23,101 千円

収支差額 -1,058 千円